

STEPHEN F. SISOLAK
Governor

STATE OF NEVADA

TERRY REYNOLDS
Director



BARBARA D. RICHARDSON
Commissioner

DEPARTMENT OF BUSINESS AND INDUSTRY
DIVISION OF INSURANCE

Contact: Yeraldin Deavila, Public Information Officer
Phone: (775) 687-0772
E-mail: ydeavila@doi.nv.gov

FOR IMMEDIATE RELEASE– March 6, 2020

**COVID-19 y Su Seguro Médico;
La División de Seguros Provee Información Para Los Consumidores**

Carson City, NV – Después de la regulación de emergencia que el Gobernador Steve Sisolak adoptó la semana pasada, y con la consternación sobre el virus COVID-19 en Nevada, los consumidores pueden tener preguntas sobre su seguro médico, es por eso que la División de Seguros de Nevada ha publicado información importante en su página web sobre cómo la cobertura de seguro médico será afectada por COVID-19.

“Los consumidores pueden estar seguros de que pueden solicitar servicios médicos para hacerse la prueba del COVID-19 sin pagar ni un costo adicional en caso de necesitar hacerse la prueba contra este virus,” dijo la Comisionada de Seguros Barbara Richardson. “También pueden estar seguros que hay recursos que les puede ayudar entender cómo utilizar su seguro médico para hacerlo.”

Los consumidores pueden visitar la página web http://doi.nv.gov/News_Notices/Emergency_Notices/ para leer un desglose sobre qué significa esta regulación de emergencia en cuanto se refiere a su póliza de seguro médico, importante información de la oficina del gobernador, y ver links de otras agencias estatales y nacionales para ver los esfuerzos relacionados con este virus.

La División de Seguros promulgo una regulación de emergencia la cual fue aprobada por el Gobernador Sisolak para dirigir preocupaciones sobre el virus. Esta regulación presenta lo siguiente:

1. Ningún costo para servicios médicos relacionados para hacerse pruebas de COVID-19.
2. Información para los miembros y proveedores médicos sobre los beneficios de seguro médico, opciones para servicios médicos y medidas preventivas; y,
3. Cobertura para prescripciones fuera de la lista de medicinas cubiertas por la póliza, en caso de que la farmacia no tenga medicamento debido a alguna interrupción de distribución.

Consumidores quienes tengan preguntas específicas sobre su póliza de seguro médico deben primero comunicarse con su compañía de seguro.

-more-

About the Nevada Division of Insurance

The State of Nevada Division of Insurance, a Division of the Nevada Department of Business and Industry, protects the rights of Nevada consumers and regulates Nevada's \$14 billion insurance industry. The Division of Insurance has offices in Carson City and Las Vegas. In 2019, the Division investigated more than 2,750 consumer complaints, answered over 10,700 inquiries, and recovered over \$6.3 million on behalf of consumers. For more information about the Division of Insurance, visit [DOI.NV.GOV](https://doi.nv.gov).

###